

## Professions et lieux de travail

### Travailleurs de l'industrie des casinos

#### Sur cette page

[Quels sont les rôles et les responsabilités des travailleurs de l'industrie des casinos ?](#)

[Quelles sont les tâches générales des travailleurs de casino ?](#)

[Quelles sont les préoccupations en matière de santé et de sécurité pour les travailleurs des casinos ?](#)

[Quelles sont certaines des mesures de prévention qui peuvent être prises pour les travailleurs des casinos ?](#)

[Quelles sont les pratiques et exigences générales en matière de sécurité au travail ?](#)

[Quelles sont les bonnes pratiques générales en matière de sécurité au travail ?](#)

---

## Quels sont les rôles et les responsabilités des travailleurs de l'industrie des casinos ?

Travailler dans un casino implique de tenir une variété de rôles pour assurer le bon fonctionnement de l'établissement et la satisfaction des clients. Les travailleurs de l'industrie des casinos jouent un rôle important dans le maintien des normes opérationnelles et la création d'un environnement de jeu sûr et agréable. Les principaux rôles sont les suivants :

- **Croupiers** : Supervisent les jeux de cartes tels que le blackjack, le poker ou le baccarat. Ils assistent les joueurs, gèrent les jetons et les paiements et régulent le rythme du jeu.
- **Techniciens de machines à sous** : Ils s'occupent de la réparation, de l'entretien et du dépannage des machines à sous et veillent à ce que les équipements de jeu soient conformes à la réglementation.
- **Agents de sécurité** : Maintenir un environnement sûr, intervenir lors d'incidents, détecter les comportements frauduleux et aider en cas d'urgence.
- **Autres rôles** : incluent le personnel du secteur de l'accueil ([serveurs](#), [cuisiniers](#)), caissiers, [travailleurs du commerce de détail](#), chefs de groupe, [travailleurs du divertissement](#), [personnel de bureau ou personnel administratif](#), [gardiens](#), et bien d'autres.

---

# Quelles sont les tâches générales des travailleurs de casino ?

Les tâches générales des travailleurs de casino sont les suivantes :

- Maintenir la sécurité et s'assurer que les clients et le personnel sont en sécurité.
- Intervenir en cas d'urgences telles que les crimes, les incendies, les situations de violence, les catastrophes naturelles et les autres incidents similaires.
- Fournir un service à la clientèle.
- Traiter les opérations financières de manière précise et sécurisée.
- Maintenir la propreté et l'organisation des zones de travail.
- Respecter l'ensemble des règles, lois, réglementation et politique du casino.
- Coopérer avec les collègues et les superviseurs.
- Signaler rapidement à la direction tout problème, incident ou préoccupation.
- Participer à des programmes de formation et de perfectionnement.
- Contribuer à créer une atmosphère positive et agréable.

---

# Quelles sont les préoccupations en matière de santé et de sécurité pour les travailleurs des casinos ?

Les travailleurs des casinos font face à des risques uniques en matière de santé et de sécurité, notamment :

- La tension ergonomique et la fatigue visuelle : Les mouvements répétitifs et les périodes prolongées en position debout ou assise peuvent entraîner des [troubles musculo-squelettiques](#) (TMS) et des microtraumatismes répétés (MTR). L'[éclairage du casino](#) peut entraîner de la fatigue oculaire.
- [Défis liés au travail par quarts](#) : Les quarts de travail irréguliers peuvent perturber les habitudes de sommeil naturelles et peuvent causer de la fatigue.
- Préoccupations en matière d'hygiène : L'importante circulation de clients et de membres du personnel dans les casinos peut accroître le risque de transmission de virus, ce qui demande la mise en place de protocoles d'hygiène stricts.
- Intimidation et harcèlement : L'environnement dynamique peut exposer les travailleurs à de [l'intimidation](#) et du [harcèlement](#).
- [Manutention manuelle des matériaux](#) : Déplacer et transporter des objets gros et lourds
- Exposition aux produits chimiques : Exposition aux [produits de nettoyage](#) et d'entretien.

- Exposition au bruit : Niveaux élevés de [bruit](#) dans l'environnement très fréquenté du casino.
- [Glissements, trébuchements et chutes](#) : Les surfaces glissantes et les endroits bondés augmentent le risque d'incidents.
- Exposition à la fumée secondaire : Même avec les lois sur la restriction relative au tabagisme, les travailleurs peuvent encore être exposés à une certaine [fumée secondaire](#). En outre, les travailleurs ont pu être exposés à la fumée secondaire avant l'entrée en vigueur des lois sur le tabagisme.
- Exposition à la poussière lors du comptage des pièces : Les travailleurs peuvent être exposés à la poussière métallique lors des processus de comptage des pièces, ce qui demande la mise en place de mesures pour minimiser l'exposition et protéger leurs [voies respiratoires](#).

Cette liste n'est pas exhaustive et la prise de mesures supplémentaires peut s'avérer nécessaire pour faire face aux risques spécifiques à chaque casino.

---

## Quelles sont certaines des mesures de prévention qui peuvent être prises pour les travailleurs des casinos ?

Pour favoriser le bien-être des travailleurs de casinos, il est important de mettre en œuvre des mesures préventives. Ces mesures comprennent :

- fournir de la formation régulière sur les [techniques de levage](#) et [l'ergonomie](#);
- incorporer des [exercices d'étirement](#) lors de pauses;
- utiliser des postes de travail et de l'équipement ergonomique;
- respecter les bonnes pratiques lors du travail en position [debout](#) ou [assise](#);
- fournir l'[équipement de protection individuelle \(EPI\)](#) approprié;
- encourager [le signalement](#) de problèmes de sécurité ou de dangers;
- effectuer des [inspections](#) régulières pour cerner et traiter les [dangers et risques](#) en matière de sécurité;
- effectuer des [évaluations de risques](#) de routine et mettre en œuvre des mesures correctives;
- établir des protocoles d'urgence pour les [incendies](#), les [incidents médicaux](#) ou les menaces à la sécurité;
- favoriser une culture de sensibilisation à la sécurité au moyen de la [communication](#), la formation et des pratiques de travail sécuritaires;
- fournir un accès aux [programmes de mieux-être](#) et aux ressources;

- encourager des [pratiques d'hygiène régulières](#) telles que le [lavage régulier des mains](#);
  - mettre en œuvre des pratiques de gestion des équipes, notamment des pauses régulières et une rotation des tâches;
  - effectuer une rotation des tâches afin d'éviter une exposition prolongée à des risques précis;
  - installer des matériaux ou des barrières qui réduisent le bruit;
  - faire respecter les politiques antitabac;
  - promouvoir une communication ouverte entre les travailleurs et la direction en ce qui concerne les questions de santé et de sécurité.
- 

## Quelles sont les pratiques et exigences générales en matière de sécurité au travail ?

Établir un [programme de santé et de sécurité au travail](#) et respecter les lois et règlements de votre administration en matière de santé et de sécurité au travail. Ce programme comprend :

- la formation d'un [comité de santé et de sécurité](#) composé de représentants de différents départements pour examiner les rapports d'incidents et concevoir des stratégies d'amélioration;
  - l'élaboration de [politiques en matière de sécurité](#) détaillées qui décrivent les protocoles de sécurité, les procédures d'urgence et l'engagement à l'égard de la sécurité des travailleurs;
  - la création d'un plan pour répondre efficacement aux [urgences](#);
  - la promotion de la participation des travailleurs à la détermination des dangers et la formation complète en matière de sécurité.
  - l'évaluation et la mise à jour régulièrement des protocoles de sécurité en fonction des nouvelles exigences, de la rétroaction et de l'évolution de l'environnement.
- 

## Quelles sont les bonnes pratiques générales en matière de sécurité au travail ?

- Respecter les règles de sécurité de l'entreprise.
- S'informer au sujet de la sécurité incendie.
- S'informer au sujet de la [sécurité chimique](#), du [SIMDUT](#) et des [FDS](#).
- Connaître la façon de [signaler les dangers et les accidents évités de justesse](#).

- Pratiquer les [techniques de levage](#) sécuritaire.
  - Suivre les [bonnes procédures d'entretien](#).
- 

Date de la première publication de la fiche d'information : 2024-08-02

Date de la dernière modification de la fiche d'information : 2024-08-02

## **Avertissement**

Bien que le CCHST s'efforce d'assurer l'exactitude, la mise à jour et l'exhaustivité de l'information, il ne peut garantir, déclarer ou promettre que les renseignements fournis sont valables, exacts ou à jour. Le CCHST ne saurait être tenu responsable d'une perte ou d'une revendication quelconque pouvant découler directement ou indirectement de l'utilisation de cette information.