

Au-delà de l'évaluation : prise en compte des facteurs liés au travail

Série de webinaires sur la santé mentale au travail

Quels sont les facteurs de risque psychosociaux?

Voici les treize facteurs organisationnels qui ont une incidence sur la santé de l'organisation, la santé des employés et la santé financière, y compris sur la façon dont le travail est effectué et le contexte dans lequel celui-ci s'effectue :

- Équilibre
- Courtoisie et respect
- Clarté du leadership et des attentes
- Engagement
- Croissance et perfectionnement
- Participation et influence
- Culture organisationnelle
- Protection de la sécurité physique
- Compétences et exigences psychologiques
- Protection de la sécurité psychologique
- Soutien psychologique et social
- Reconnaissance et récompense
- Gestion de la charge de travail

Comment évaluer les risques psychologiques?

L'évaluation de l'état des facteurs psychosociaux d'une organisation peut prendre plusieurs formes. Les méthodes courantes d'évaluation de la santé et de la sécurité psychologiques comprennent :

- l'examen des données internes (par exemple rapports de plaintes, taux d'absentéisme et de roulement, taux d'utilisation des ressources);

- la vérification des structures existantes liées à la santé mentale, dont les politiques et procédures, les pratiques de gestion, les mesures d'aide en milieu de travail, les programmes de formation et les descriptions de travail;
- la collecte de commentaires au moyen de conversations, d'observations, de discussions de groupe, de formulaires anonymes et de sondages.

Il est fort probable que les organisations devront combiner plus d'une méthode d'évaluation pour comprendre où et comment des améliorations peuvent être apportées. Par exemple, il est possible d'utiliser des questions de sondage bien conçues pour avoir une idée générale de l'état de tous les facteurs psychosociaux au travail, puis d'organiser plusieurs discussions de groupe pour en savoir plus sur les sujets de préoccupation.

L'évaluation peut porter sur l'ensemble des facteurs psychosociaux ou en cibler un ou quelques-uns, pourvu que tous les facteurs soient évalués régulièrement.

Que signifie maîtriser les dangers psychosociaux?

L'objectif des mesures de maîtrise est de réduire au minimum les facteurs psychosociaux en milieu de travail qui pourraient avoir une influence négative sur la santé mentale et le bien-être. Les mesures de maîtrise devraient respecter la même hiérarchie que les principes classiques de santé et de sécurité, où la priorité est accordée aux interventions s'attaquant à la source du danger. Selon cette approche, on privilégie les mesures de maîtrise qui peuvent avoir des répercussions sur l'ensemble de l'organisation plutôt que de miser uniquement sur des mesures pouvant être prises par des personnes en particulier.

Par exemple, le fait de demander systématiquement les commentaires des travailleurs lors de la conception initiale des tâches ou lors de l'évaluation de l'efficacité des processus de travail peut protéger tout le personnel contre l'exposition aux dangers relatifs à un faible contrôle sur les tâches à accomplir qui peut avoir des effets négatifs sur la santé mentale. Un processus de rétroaction régulier donne également à chacun des occasions de mobilisation et de participation, cela représente un autre facteur en milieu de travail qui peut avoir des effets sur la santé mentale d'un travailleur.

Références

CAN/CSA-Z1003-F13/BNQ 9700-803/F2013 (C2022) Santé et sécurité psychologiques en milieu de travail

<https://www.csagroup.org/fr/store/product/CAN-CSA-Z1003-13-BNQ%209700-803-2013/>

ISO 45003:2021 – Management de la santé et de la sécurité au travail - Santé psychologique et sécurité au travail

Lignes directrices pour la gestion des risques psychosociaux

<https://www.iso.org/fr/standard/64283.html>

Santé mentale - Facteurs de risque psychosociaux au travail

https://www.cchst.ca/oshanswers/psychosocial/mh/mentalhealth_risk.html

Vidéos Temps D'EN parler

<https://www.santepubliqueottawa.ca/fr/public-health-services/ht-workplaces.aspx>

Programme de santé et sécurité psychologiques - Évaluation des risques psychosociaux

https://www.cchst.ca/oshanswers/psychosocial/phs/mentalhealth_checklist_phs.html

Programme de santé et sécurité psychologiques - Maîtriser les dangers psychosociaux

https://www.cchst.ca/oshanswers/psychosocial/phs/phs_controllinghazards.html

Programme de santé et sécurité psychologiques - Évaluation et amélioration continue

https://www.cchst.ca/oshanswers/psychosocial/phs/phs_evaluation.html

Actions fondées sur des données probantes pour la santé et la sécurité psychologiques

<https://www.strategiesdesantementale.com/ressources/actions-fondees-sur-des-donnees-probantes-pour-la-sante-et-la-securite-psychologiques>

Atténuation des risques psychosociaux

<https://www.strategiesdesantementale.com/ressources/attenuation-des-risques-psychosociaux>

Processus de changement en matière de santé et de sécurité psychologiques

<https://www.strategiesdesantementale.com/ressources/processus-de-changement-en-matiere-de-sante-et-de-securite-psychologiques>

« Primary, Secondary and Tertiary Prevention » (en anglais uniquement)

<https://www.iwh.on.ca/what-researchers-mean-by/primary-secondary-and-tertiary-prevention>

Capacité de gérer le rendement de façon psychologiquement sécuritaire

<https://www.strategiesdesantementale.com/ressources/gestion-du-rendement>

Conseils de communication avec tact à utiliser lorsque vous approchez des employés qui montrent des signes d'un manque d'équilibre travail-vie personnelle

<https://www.strategiesdesantementale.com/ressources/orienter-les-employes-vers-des-ressources>

Soutenir les aidants naturels actifs et leur équilibre travail-vie personnelle

<https://www.strategiesdesantementale.com/ressources/ressources-pour-les-aidants-naturels>

Lieux de travail favorables aux aidants

https://www.cchst.ca/oshanswers/psychosocial/carer_workers.html

L'économie des soins au Canada : un cadre conceptuel

<https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/89-652-x/89-652-x2023002-fra.htm>

Violence et harcèlement en milieu de travail - Législation

https://www.cchst.ca/oshanswers/psychosocial/violence/violence_legislation.html